

Regreso a Clases-

Guía de Cuidado de Equipo

Lo que debes y no debes hacer

Debes de:

- Coloca y ,manten tu cargador en un lugar seguro en tu casa.
- Carga tu equipo y asegúrate que este listo para el primer día de clases.
- Revisa mensajes importantes en tu correo electrónico del Distrito de Lexington Uno.
- Reporta perdida, robo o daño inmediatamente a la escuela.
- Mantén tu Computadora Personal Portatil protegida dentro del estuche protector.
- Lleva a cabo cualquier actualización de programas.

No debes de:

- Sacar tu Computadora Portatil Personal fuera de los Estados Unidos.
- Dejar tu Computadora Portatil Personal dentro de un vehículo; los coches se sobrecalientan, y el equipo puede ser robado.
- Permitir que otras personas usen tu Computadora Portatil Personal, aun hermanos o padres.
- Comer o beber cerca de tu Computadora Portatil Personal.

Como recibir ayuda

¿Necesitas acceso? ¿No puedes entrar a tu computadora?

¿La computadora no esta trabajando?

Por favor llama 803-821-1201 para el Centro de Ayuda del distrito, También puedes usar la opción de Ayuda Tecnológica de la lista de teléfonos de tu escuela. El teléfono de tu escuela lo puedes encontrar en la Pagina del Distrito. www.lexington1.net/schools

Cualquier otro problema:

Por favor ve a Classlink y envía un reporte BOSSDesk usando el "Enter a Student Help ticket". Una vez que lo envías, un técnico del personal de tecnología se comunicara contigo por correo electrónico o telefono para fijar un diaa para que traigas el equipo a la escuela.

Recordatorios

El Distrito estara ofreciendo nuevamente el Plan Opcional de Protección (OPP) sin costo para todos los estudiantes durante este año, El OPP cubre un incidente de daño accidental. No cubre perdida, robo, el estuche de proteccion o cable del cargador.



Preguntas y Respuestas para los Padres

P: ¿Que debo hacer si la computadora de mi hijo/a se daño durante el verano?

R: Por favor notifique al técnico escolar o al Helpdesk para que preparen un equipo de reemplazo.

P: ¿El Plan Opcional de Protección (OPP) cubre el equipo de mi niño/a durante el verano?

R: Si, el OPP extiende la protección hasta los primeros 10 dias del nuevo año escolar.

P: ¿Cuando se cambiara la contraseña de mi niño/a?

R: La contraseña de estudiantes de escuelas primarias se ha cambiado en agosto 4 2022. La nueva contraseña se les enviara por correo electronico antes del cambio. Contraseñas de estudiantes de escuelas media y secundaria serán cambiadas en octubre 22, 2022.

P: ¿Como recupero mi contraseña en mi Parental Portal?

R: Usted tendrá que llamar a la escuela de su niño/a y hablar con el supervisor de expedientes estudiantiles.